



Eduxei Consultores

Productividad y Desarrollo Administrativo, S.C.

CURSO DE METODOS PARA EL ANALISIS Y SOLUCION DE CAUSAS RAIZ DE LOS PROBLEMAS

- Objetivos:** Que al término del programa los participantes:
- Dominen los principales métodos de administración del proceso de análisis y solución de problemas utilizados en la industria manufacturera.
 - Aprendan a aplicar diversas técnicas y herramientas para determinar la causa raíz de los problemas.
 - Puedan definir efectivas acciones inmediatas, de contención y correctivas de tal modo que se evite la recurrencia de la falla.
- Metodología:**
- Sesiones de teoría altamente participativas.
 - Ejercicios individuales.
 - Prácticas grupales
 - Casos de estudio reales de la organización
- Dirigido a:** Empleados de la Organización involucrados en la definición de causa raíz de los problemas y sus subsecuentes acciones correctivas.
- Duración:** Dieciséis horas, repartidas en dos días de trabajo.
- Resumen de Temas a cubrir:**
- Introducción
 - Métodos diversos para la Administración del Proceso de Solución de Problemas de la Industria Automotriz:
 - 8D (Ocho Disciplinas)
 - 8-Step (Ocho Pasos)
 - DDW (Drill Deep & Wide)
 - 5P (Honda Five Principles)
 - Integración del equipo.
 - Definición de problemas.
 - Desarrollo de acciones inmediatas y de contención.
 - Herramientas para definición de causas raíz.
 - Definición de la acción correctiva permanente.
 - Implementación y validación de acciones correctivas
 - Conclusión
- Tamaño de grupo:** De seis a dieciséis participantes.